

Juiz de Fora, 01 de agosto de 2023

De: Setor de Recursos Humanos

Para: Setor de Compras e Licitações

Assunto: Resposta ao pedido de esclarecimento referente ao PROCESSO 48/2023 – P.E. 34/2023.

Conforme solicitado, seguem respostas para o pedido de esclarecimento:

1) Qual a quantidade de funcionários que farão uso do software?

São total de 900 profissionais, distribuídos nos seguintes níveis que devem ser configuráveis, conforme necessidade da empresa. No RH são atualmente 11 empregados que terão perfis de acesso diferenciados.

*Administrador – possui acesso às definições de operação do sistema, definição de privilégios por grupos de acesso, consulta de log de auditoria, criação de usuários e manutenção do sistema, de modo a garantir que todos os processos estejam de acordo com os padrões;*

*Usuário – possui acesso aos cadastros, telas de lançamentos de informações, lançamentos e emissão de relatórios de cálculos painéis de gestão das equipes de modo a acompanhar todo fechamento e orientar os gestores quanto fechamento;*

*Funcionário – possui acesso ao seu próprio cadastro de forma a consultar os cálculos gerados pelo sistema, através de relatórios e gera lançamentos para auxiliar na apuração do cálculo dos eventos para o Setor de Recursos Humanos onde realiza as operações de fechamento e cálculos de horas trabalhadas;*

*Gerente – possui acesso à lista de funcionários subordinados, com possibilidade de aprovar lançamentos e consultar relatórios, gráficos referentes aos cálculos gerados pelo sistema aos funcionários, tem acesso a aprovações de justificativas e monitoramento de registros e alertas produzidos pelo sistema;*

*Funcionário/Gerente – possui acesso às opções do perfil Funcionário e perfil Gerente, simultaneamente, a fim de evitar a utilização mais de um acesso para mesma finalidade, possui acesso a relatórios conforme configuração do administrador, de*

*modo a auxiliar o gerente, possui qualidade de aprovador de ajustes e requisições feitas pelos empregados públicos no sistema.*

2) Existem vários itens no termo de referência que faz alusão 1 à relógios de ponto. O órgão possui relógios de ponto? Se sim, qual a marca e modelo?

*Atualmente temos todos da marca HENRY, mas com a implementação da geolocalização e macacão por biometria facial, todos serão removidos e leiloados.*

3) O item "1.143.2.4.1 Equipamentos" versa sobre treinamento de equipamentos, porém o objeto da licitação é apenas software. Poderia esclarecer melhor essa necessidade?

*Treinamento visa na orientação de configuração para suporte de equipamentos, como cadastrar nome, ou configurar o mesmo de modo que possamos dar o suporte in-loco a empresa se necessário.*

4) O edital prevê realização de POC, porém não consta o roteiro. Além disso gostaria de sugerir que a POC seja realizada presencialmente e não remotamente, assim o órgão consegue ter um melhor conhecimento do software com maior transparência.

*POC, A distância visa dar maior amplitude e participação de empresas, ele poderá ser realizado presencialmente, podem não poderá inviabilizar a participação e apresentação de empresas devido ao deslocamento.*

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,



Paulo Rocha

Coordenador de Recursos Humanos